

## Karls Jahreskarte

Ihr besucht Karls mehrmals im Jahr an verschiedenen Standorten? Dann nutzt jetzt Karls Jahreskarte – 365 Tage sparen! Wir haben auch an den Wochenenden, Feiertagen und in den Ferien für euch geöffnet.

### Eure Vorteile

Die Karte ermöglicht es euch, **alle kostenpflichtigen Attraktionen** (ausgenommen Münzfahrgeschäfte, Pony-Reiten in Zirkow, Koserow & Elstal, Sonderveranstaltungen wie z.B. die Gruselnächte und Manufaktur-Erlebnisse wie z.B. Plätzchen backen) an allen Karls-Standorten (Rövershagen bei Rostock, Warnsdorf bei Lübeck, Zirkow auf Rügen, Elstal bei Berlin und Koserow auf Usedom) für 1 Jahr zu nutzen (Einschränkungen aufgrund der Körpergröße aus Sicherheitsgründen möglich). Außerdem bietet Karls Jahreskarte viele Vorteile **bei anderen Freizeiteinrichtungen**. Eine Übersicht der weiteren Vorteile in anderen Freizeiteinrichtungen findet Ihr unter [www.karls.de/jahreskarte](http://www.karls.de/jahreskarte)

Zudem erhaltet ihr **50% Rabatt auf euer Heißgetränk (alkoholfrei)**. Dieser Vorteil gilt **pro Fan und pro vorgelegte Jahreskarte**. Pro Bestellung könnt ihr maximal ein rabattiertes Heißgetränk pro vorgelegter Jahreskarte erhalten. Außerdem gibt es **3% Rabatt auf alle Handelsartikel** (ausgenommen reduzierte Ware z. B. Aktion 3 für 2 sowie Hansa-Fanartikel und Tickets/Gutscheine) **für die Jahreskarten-Inhaber vor Ort in den Bauernmärkten**. **Eine Investition, die sich schon bei eurem ersten Besuch lohnen kann**. Karls Jahreskarte eignet sich auch ideal als Geschenk.

### Preis-Übersicht Karls Jahreskarte 2019/2020

Erwachsene und Jugendliche ab 15 Jahren

33,- € (Kinderpreis - Erwachsene dürfen bei uns nochmal Kind sein)

Kinder (ab 90cm Körpergröße-14 Jahre)

33,- €

Die Karte gilt 365 Tage ab Ausstellungsdatum und endet am Tag & Uhrzeit des Ausstellungsdatums im Folgejahr.

### Häufig gestellte Fragen

#### Wo kann ich die Jahreskarte erwerben?

Ihr könnt Karls Jahreskarte ganzjährig an folgenden Standorten erwerben:

Karls Erlebnis-Dorf Rövershagen:

Tickethaus am Eingang, Ticketverkaufsstand Eiswelt / Bonbonland, Ticketverkaufsstand Emaillie-Werke.

Karls-Erlebnis-Dorf Elstal:

Ticketbus am Eingang, Ticketverkaufsstand Eiswelt / Marmeladenland, Ticketverkaufsstand K2 Achterbahn

Karls Erlebnis-Dorf Koserow, Zirkow und Warnsdorf:

Jeweils an der Information im Bauernmarkt

Die Öffnungszeiten richten sich nach den Öffnungszeiten des Erlebnis-Dorfes. Ein Mitarbeiter macht ein Foto von euch und stellt euch eure persönliche Jahreskarte aus. Ihr könnt die Jahreskarte jederzeit online erwerben, unter [www.karls-shop.de](http://www.karls-shop.de)

## **Welche Attraktionen und Vorteile sind im Preis der Jahreskarte enthalten?**

Es sind alle kostenpflichtigen Attraktionen in allen Karls Erlebnis-Dörfern im Preis der Jahreskarte enthalten. Ausgenommen sind Münzfahrgeschäfte, das Pony-Reiten an den Standorten Zirkow, Koserow & Elstal, Sonderveranstaltungen wie die Gruselnächte und Manufaktur-Erlebnisse wie z.B. das Plätzchen backen.

Außerdem erhalten Jahreskarten-Inhaber **50% Rabatt auf ihr Heißgetränk (alkoholfrei). Dieser Vorteil gilt pro Fan und pro vorgelegte Jahreskarte.** Pro Bestellung könnt ihr maximal ein rabattiertes Heißgetränk pro vorgelegter Jahreskarte erhalten.

Außerdem gibt es **3% Rabatt auf alle Handelsartikel** (ausgenommen reduzierte Ware, z. B. Aktion 3 für 2 sowie Hansa-Fanartikel und Tickets/Gutscheine) für die Jahreskarten-Inhaber vor Ort in den Bauernmärkten.

Partner-Vorteile:

Wie auf der Internetseite [www.karls.de/jahreskarte](http://www.karls.de/jahreskarte) genannt.

## **Gibt es Einschränkungen?**

Ja, an einigen Fahrattraktionen kann es aus Sicherheitsgründen Einschränkungen geben. Bitte habt Verständnis, dass wir hier keine Ausnahmen machen können. Aufgrund von Körpergröße und Gewicht kann es zum Ausschluss von einzelnen Fahrten / Attraktionen kommen. Aufgrund von Wartungen und Inspektionen kann es vorkommen, dass einzelne Fahrten / Attraktionen kurzfristig außer Betrieb genommen werden müssen.

## **Wie lange ist die Karls Jahreskarte gültig?**

Sie gilt 365 Tage ab Ausstellungsdatum.

## **Ist die Jahreskarte an eine andere Person übertragbar?**

Nein, die Jahreskarte ist nicht übertragbar. Name und Foto des Karteninhabers sind auf der Karte aufgedruckt, so dass nur der Karteninhaber diese nutzen kann. Eine Weitergabe ist nicht erlaubt. Aus Sicherheitsgründen ziehen wir die Karte ein, wenn die Person offensichtlich nicht mit dem Foto auf der Karte übereinstimmt. Der tatsächliche Karteninhaber wird dann von uns angeschrieben.

## **Kann ich meine Eiswelt-Tageskarte oder andere Eintrittsgelder beim Kauf der Jahreskarte anrechnen lassen?**

Ja und nein. Die bisher gezahlten Eintritte bei den Freizeitattraktionen könnt ihr nicht auf eure Jahreskarte anrechnen lassen. Ihr könnt jedoch an jeder einzelnen kostenpflichtigen Attraktion ein Tageskarten-Armband erwerben. Mit diesem Armband könnt ihr zunächst den ganzen Tag alle Attraktionen nutzen und es am gleichen Tag an den Ticketverkaufsständen in eine gültige Jahreskarte mit Foto umwandeln. Ihr zahlt dann dort lediglich die Differenz zwischen der Jahreskarte und Tageskarte.

Wenn ihr ein Eiswelt-Ticket gekauft habt, wird dieses beim Kauf einer Jahreskarte am gleichen Tag ebenfalls angerechnet. Habt ihr beispielsweise unsere Eiswelt für 8,50 € besucht, erhaltet ihr eure Jahreskarte für nur noch 24,50 €. Die Anrechnung der Tageskarte oder des Eiswelt-Tickets ist nur möglich, wenn ihr euer Ticket in Form eines Tageskarten-Armbandes oder Eiswelt-Tickets unversehrt am Ticketverkaufsstand vorzeigt.

### **Meine Jahreskarte läuft bald ab. Wie kann ich sie verlängern?**

Die Jahreskarte kann jederzeit vor Ort an den Ticketverkaufsständen verlängert werden. Bringt dazu bitte unbedingt eure alte Jahreskarte mit. Die Jahreskarte ist ab dem Datum der Verlängerung wieder 365 Tage gültig. Rechtzeitig vor Ablauf der Jahreskarte werden wir euch ein attraktives Angebot zur Verlängerung der Jahreskarte machen.

### **Was mache ich, wenn sich meine persönlichen Angaben ändern?**

Keine Panik, ihr meldet euch bei eurem nächsten Besuch am Kundenservicepunkt in Rövershagen oder an den Informationen in Elstal, Warnsdorf, Zirkow oder Koserow und eure Daten werden dort entsprechend geändert.

### **Was passiert, wenn meine Jahreskarte verloren gegangen ist oder sie mir gestohlen wurde?**

Wir stellen euch an unseren Ticketverkaufsständen gegen eine Gebühr von 5 € eure alte Karte noch einmal aus. Bringt dazu bitte ein gültiges Passdokument mit. Die Daten werden kontrolliert und eure Karte wird erneut ausgestellt.

### **Welche meiner persönlichen Daten werden gespeichert?**

Wir speichern für den Zeitraum der Gültigkeit der Karte eure Kontaktdaten mit Name, E-Mail-Adresse und PLZ. Dazu wird das Foto für einen eventuellen Nachdruck der Karte gespeichert. Mit der Angabe eurer E-Mail-Adresse willigt ihr ein, unseren Jahreskarten-Newsletter mit den exklusiven Neuigkeiten zu erhalten. Außerdem informieren wir euch zum gegebenen Zeitpunkt über den Ablauf eurer Karte. Eure Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### **Weitere Fragen?**

Bei weiteren Fragen rund um die Jahreskarte wendet euch bitte an unsere Jahreskarten-Hotline unter Tel. 038202/4050 bzw. per E-Mail an [post@karls.de](mailto:post@karls.de)