

Karls Jahreskarte

Ihr besucht Karls mehrmals im Jahr an verschiedenen Standorten? Dann nutzt jetzt Karls Jahreskarte – 365 Tage sparen!

Wir haben auch an den Wochenenden, Feiertagen und in den Ferien für euch geöffnet.

Eure Vorteile

Die Karte ermöglicht es euch, **alle kostenpflichtigen Attraktionen** (ausgenommen Münzfahrgeschäfte; Einschränkungen aufgrund der Körpergröße aus Sicherheitsgründen möglich) an allen Karls-Standorten (Rövershagen bei Rostock, Warnsdorf bei Lübeck, Zirkow auf Rügen, Elstal bei Berlin und Koserow auf Usedom), für 1 Jahr zu nutzen und bietet zusätzlich viele Vorteile **bei anderen Freizeiteinrichtungen*** in Mecklenburg-Vorpommern, Schleswig-Holstein, Berlin, Brandenburg und Nordrhein-Westfalen (z.B. Wonnemar Wismar, F.C. Hansa Rostock, Zoo Rostock, Königsstuhl, Vogelpark Marlow, Sea Life Timmendorfer Strand, Ostsee-Therme Scharbeutz, NUP Güstrow, Ozeaneum, Müritzeum, alpincenter Wittenburg, Oase Güstrow, Designer Outlet Berlin, Heinz Sielmann Stiftung, Ellidus Resort Oberwiesenthal, Legoland Berlin, Sealife Berlin, Filmpark Babelsberg, Abenteuerpark Potsdam, Weinwirtschaft Rostock, Biosphäre Potsdam und weitere). Außerdem erhaltet ihr immer **50% Rabatt auf euer Heißgetränk (alkoholfrei)** an allen gastronomischen Einrichtungen an allen Karls-Standorten. Außerdem gibt es **3% Rabatt auf alle Handelsartikel** (ausgenommen reduzierte Ware (z. B. Aktion 3 für 2) sowie Hansa-Fanartikel und –Tickets) **für die Jahreskarten-Inhaber vor Ort in den Bauernmärkten.**

Eine Investition, die sich schon bei Ihrem ersten Besuch lohnen kann.

Karls Jahreskarte eignet sich auch ideal als Geschenk.

*Für die Öffnungszeiten und Angebote der Partnerunternehmen übernehmen wir keine Garantie.

Preis-Übersicht Karls Jahreskarte 2016/2017

Erwachsene und Jugendliche ab 15 Jahren 45,- → 33,- € (Kinderpreis - Erwachsene dürfen bei uns nochmal Kind sein)

Kinder (90cm Körpergröße-14 Jahre) 33,- €

Die Karte gilt 365 Tage ab Ausstellungsdatum.

Häufig gestellte Fragen

Wo kann ich die Jahreskarte erwerben?

Ihr könnt Karls Jahreskarte ganzjährig in Rövershagen am Kundenservicepunkt (am Eingang der Eiswelt) oder in Elstal, Zirkow, Warnsdorf oder Koserow an der Information erwerben. Die Öffnungszeiten richten sich nach den Öffnungszeiten des Erlebnis-Dorfes. Ein Mitarbeiter macht ein Foto von euch und stellt euch eure persönliche Jahreskarte aus. An jeder anderen kostenpflichtigen Attraktion könnt ihr eine vorläufige Jahreskarte erwerben. Ihr erhaltet dort ein Armband, mit dem ihr euch am Infopoint eure persönliche Jahreskarte mit Foto abholen könnt. Ihr könnt die Jahreskarte jederzeit online erwerben, unter www.karls-shop.de

Welche Attraktionen und Vorteile sind im Preis der Jahreskarte enthalten?

Karls-Vorteile:

Eiswelt, Schlittschuhlaufen, Maislabyrinth, Traktorbahn, Fliegender Kuhstall, Feldbahn, Minigolf, Ponyreiten, Kletterwald, Erlebnis-Aquarium, Karlossos, Piep-Show*

* Verfügbarkeit der Attraktionen wechseln im Laufe der Saison und variieren an den Standorten. Das Ponyreiten in Zirkow, Elstal und Koserow ist nicht enthalten.

Sonderveranstaltungen und Münzfahrgeschäfte ausgenommen.

Ihr erhaltet immer **50 % Rabatt auf euer Heißgetränk** (alkoholfrei) an allen gastronomischen Einrichtungen an allen Karls-Standorten.

Es gibt 3% Rabatt auf alle Handelsartikel (ausgenommen reduzierte Ware (z. B. Aktion 3 für 2) sowie Hansa-Fanartikel und -Tickets), die nur Jahreskarten-Inhaber in allen Bauernmärkten vor Ort in Anspruch nehmen können.

Partner-Vorteile:

Wie auf der Internetseite www.karls.de/jahreskarte genannt.

Gibt es Einschränkungen?

Ja, an einigen Fahrattraktionen kann es aus Sicherheitsgründen Einschränkungen geben. Bitte habt Verständnis, dass wir hier keine Ausnahmen machen können.

Wie lange ist die Karls Jahreskarte gültig?

Sie gilt 365 Tage ab Ausstellungsdatum.

Wie teuer ist Karls Jahreskarte?

Erwachsene und Jugendliche ab 15 Jahren

~~45€~~ → 33,- € (Kinderpreis - Erwachsene dürfen bei Karls nochmal Kind sein)

Kinder (90cm Körpergröße-14 Jahre)

33,- €

Die Karte gilt 365 Tage ab Ausstellungsdatum.

Ist die Jahreskarte an eine andere Person übertragbar?

Nein, die Jahreskarte ist nicht übertragbar. Name und Foto des Karten-Inhabers sind auf der Karte aufgedruckt, so dass nur der Karteninhaber diese nutzen kann. Eine Weitergabe ist nicht erlaubt.

Aus Sicherheitsgründen ziehen wir die Karte ein, wenn die Person offensichtlich nicht mit dem Foto auf der Karte übereinstimmt. Der tatsächliche Karteninhaber wird dann von uns angeschrieben.

Kann ich meine Eiswelt-Tageskarte oder andere Eintrittsgelder beim Kauf der Jahreskarte anrechnen lassen?

Ja und nein. Die bisher gezahlten Eintritte bei den Freizeitattraktionen könnt ihr nicht auf eure Jahreskarte anrechnen lassen. Ihr könnt jedoch an jeder einzelnen kostenpflichtigen Attraktion eine vorläufige Jahreskarte (Armband) erwerben. Mit diesem Armband könnt ihr zunächst den ganzen Tag alle Attraktionen nutzen und es am gleichen Tag am Kundenservicepunkt in eine gültige Jahreskarte mit Foto umwandeln.

Wenn ihr eine Eiswelt-Tageskarte gekauft habt (ebenfalls Armband) wird diese beim Kauf einer Jahreskarte am gleichen Tag angerechnet.

Habt ihr beispielsweise unsere Eiswelt für 8,50 € besucht, erhaltet ihr eure Jahreskarte für nur noch 24,50 €. Die Anrechnung der Tageskarte für die Eiswelt ist nur möglich, wenn ihr euer Armband unversehrt am Kundenservicepunkt vorzeigt.

Meine Jahreskarte läuft bald ab. Wie kann ich sie verlängern?

Die Jahreskarte kann jederzeit vor Ort am Kundenservicepunkt in Rövershagen oder an den Informationen in Warnsdorf, Elstal und Zirkow verlängert werden. Bringt dazu bitte unbedingt eure alte Jahreskarte mit. Die Jahreskarte ist ab dem Datum der Verlängerung wieder 365 Tage gültig. Rechtzeitig vor Ablauf der Jahreskarte werden wir euch ein attraktives Angebot zur Verlängerung der Jahreskarte machen.

Was mache ich, wenn sich meine persönlichen Angaben ändern?

Keine Panik, ihr meldet euch bei eurem nächsten Besuch am Kundenservicepunkt in Rövershagen oder an den Informationen in Elstal, Warnsdorf, Zirkow oder Koserow und eure Daten werden dort entsprechend geändert.

Was passiert, wenn meine Jahreskarte verloren gegangen ist oder sie mir gestohlen wurde?

Wir stellen euch an unserem Kundenservicepunkt in Rövershagen oder an den Informationen in Elstal, Warnsdorf, Zirkow oder Koserow eure alte Karte noch einmal aus. Bringt dazu bitte ein gültiges Passdokument mit. Die Daten werden kontrolliert und eure Karte wird erneut ausgestellt.

Welche meiner persönlichen Daten werden gespeichert?

Wir speichern für den Zeitraum der Gültigkeit der Karte eure Kontaktdaten mit Name, E-Mail-Adresse und PLZ. Dazu wird das Foto für einen eventuellen Nachdruck der Karte gespeichert. Mit der Angabe eurer E-Mail-Adresse willigt ihr ein, unseren Jahreskarten-Newsletter mit den exklusiven Neuigkeiten zu erhalten. Außerdem informieren wir euch zum gegebenen Zeitpunkt über den Ablauf eurer Karte. Eure Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Weitere Fragen?

Bei weiteren Fragen rund um die Jahreskarte wendet euch bitte an unsere Jahreskarten-Hotline unter Tel. 038202/4050 bzw. per E-Mail an post@karls.de